



ДОГОВОР-ОФЕРТА оказания гостиничных услуг

г. Кемерово,
Советский проспект, д. 16, лит. А

Индивидуальный предприниматель Роженцов Павел Сергеевич, ОГРНИП 320420500002103, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и «Потребитель», действующий на основании гражданских прав, заключили договор оказания гостиничных услуг (далее – «договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с договором, Исполнитель обязуется оказать Потребителю гостиничные услуги для временного проживания Потребителя, а Потребитель оплатить и исполнить иные условия настоящего договора.

1.2. Объектом временного проживания является гостиничный номер в Отеле «Грей» по адресу: г. Кемерово, Советский проспект, д. 16 лит. А (далее – «Объект»).

1.3. Выбор Объекта с конкретными параметрами, определение срока проживания, стоимость и количество лиц для временного размещения Потребителя определяет в заявке-акцепте к настоящей оферте (далее – «заявка»).

1.4. Ознакомиться с характеристиками каждого Объекта Потребитель может на сайте hotelgray.ru.

1.5. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг:

- уборка номеров;
- бронирование номеров;
- Wi-Fi;
- SmartTV;
- право пользования прачечной (платная стирка/сушка), самостоятельная глажка одежды
- замена ваннх принадлежностей (полотенца, халаты, гель для душа, шампунь, зубная щетка и т.д.)
- право пользования общей кухней (холодильник, чай, зона приема пищи).
- завтрак (при выборе соответствующего тарифа проживания).

1.6. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем Правилами проживания.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени гостиницы, и размещается в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

Исполнитель также вправе довести до сведения Потребителя информацию посредством ее размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.1.2. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

2.1.3. При предъявлении Потребителем требования об устранении недостатков оказания услуг, Исполнитель устраняет недостатки в разумные сроки.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.3. Исполнитель вправе потребовать от Потребителя возмещения убытков (реального ущерба, упущенной выгоды) в случае нарушения условий договора Потребителем, причинения вреда имуществу Исполнителя.

2.4. Время заезда с 14:00, время выезда до 12:00 часов дня. Исполнитель обеспечивает круглосуточное оформление потребителей, пребывающих в Гостиницу.

2.5. Потребитель обязан:

2.5.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.5.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.5.3. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя.

2.5.4. В случае отказа от заселения менее чем за сутки до забронированной даты заезда, с Потребителя удерживается сумма, равная стоимости суток проживания в выбранном номере.

2.6. Потребитель вправе:

2.6.1. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующей на момент заключения настоящего Договора цене на проживание, размещенной на сайте отеля, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

3.2. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы Потребителя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), в соответствии с п. 2.4. Договора.

3.3. В цену номера (места в номере) входит: размещение в выбранном Потребителем номере с правом пользования всем находящимся в номере имуществом, а также комплексом бесплатных услуг, определенных настоящим договором и Правилами проживания.

3.4. Оплата за проживание в гостинице возможна в порядке: предоплаты за проживание, частичной оплаты проживания, расчету по заселению в номер.

3.5. Форма оплаты: наличный и безналичный расчет.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

5. Ответственность Сторон

5.1. Потребитель в случае утраты или повреждения имущества гостиницы возмещает ущерб, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.2. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Потребителя только в случае, если Потребитель передал на ответственное хранение ценные личные вещи.

6. Заключительные положения

6.1. Договор является офертой по смыслу и определению ст. 435 Гражданского кодекса РФ. Оформляя заявку и совершая конклюдентные действия, в том числе по оплате заявки, Потребитель выражает полный и безоговорочный акцепт.

6.2. По вопросам, не предусмотренным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Потребитель проинформирован, что с целью обеспечения безопасности на территории гостиницы ведется видеонаблюдение.

6.4. Заключая договор, Потребитель подтверждает, что ознакомился с Правилами проживания и обязуется их соблюдать.

6.5. Договор вступает в силу с момента направления акцепта Потребителем Исполнителю и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Роженцов Павел Сергеевич

ИНН 420520257101

ОГРНИП 320420500002103

р/с 40802810100001361243

О «Тинькофф Банк»

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974